



## Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací společnosti AUTOCENTRUM, s.r.o.

### I. Základní pojmy, úvodní podmínky a vymezení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi společnostmi SML AUTOCENTRUM, s.r.o., IČ: 06443486, se sídlem, Syllabova 2890/43, Ostrava – Vítkovice, PSČ 703 00 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 71947, (dále jen „SML AUTOCENTRUM, s.r.o.“), a všemi osobami, které se společností SML AUTOCENTRUM, s.r.o. vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových a přípojných vozidlech a jejich oprav ze strany SML AUTOCENTRUM, s.r.o. (dále jen „klient“).
2. Tyto VOP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ“) a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových a přípojných vozidlech a jejich oprav ze strany SML AUTOCENTRUM, s.r.o. (dále jen „servisní práce“).
3. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody společností SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a klienta, nestanoví-li tyto VOP, že postačí dohoda potvrzená elektronickou komunikací (zejména prostřednictvím elektronické pošty), příp. ústní.
4. Tyto VOP jsou uveřejněny v provozovně SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a na webových stránkách SML AUTOCENTRUM, s.r.o. [smlauto.cz](http://smlauto.cz)

### II. Servisní práce

1. Smlouva o dílo týkající se servisních prací (dále jen „smlouva o dílo“) se uzavírá zpravidla na tiskopisu zakázkového formuláře SML AUTOCENTRUM, s.r.o. (dále jen „zakázka“), který podle požadavků klienta vyplní pověřený zaměstnanec SML AUTOCENTRUM, s.r.o. Klient je povinen uvést rozsah požadovaných prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení a další údaje, pokud mohou být pro SML AUTOCENTRUM, s.r.o. v souvislosti se servisními pracemi relevantní.
2. Klient je dále povinen pověřenému zaměstnanci SML AUTOCENTRUM, s.r.o. uvést pravdivé a platné údaje o své totožnosti, zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště nebo správnou adresu obchodní firmy, sídlo (místo podnikání), identifikační číslo. Dále je klient

povinen pověřenému zaměstnanci SML AUTOCENTRUM, s.r.o. uvést pravdivý aktuální telefonický a eventuálně i jiný kontakt.

3. Vyplněná a ze strany SML AUTOCENTRUM, s.r.o. podepsaná zakázka je návrhem smlouvy o dílo, kterou předkládá SML AUTOCENTRUM, s.r.o. klientovi.
4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy návrh smlouvy o dílo akceptuje klient. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávrhem klienta. Smlouvou o dílo se zavazuje SML AUTOCENTRUM, s.r.o. k provedení zakázky a klient se zavazuje zakázku převzít a zaplatit cenu zakázky.
5. Společnost SML AUTOCENTRUM, s.r.o. je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. odpovídá klientovi za kvalitu a jakost takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama společnost SML AUTOCENTRUM, s.r.o.
6. Klient souhlasí s tím, že pracovní postup opravy nemusí odpovídat pracovním postupům doporučených výrobcem.
7. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. je oprávněna provést s motorovým nebo přípojným vozidlem zkušební jízdu před započítáním servisních prací zejména za účelem identifikace závady a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti motorového nebo přípojného vozidla po provedených servisních pracích.

### III. Cenové údaje servisních prací, rozšíření

1. Klient se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního ceníku zhotovitele, příp. dohodnutou ve Smlouvě o poskytování servisních služeb. V případě sporu smluvních stran o výši dohodnuté ceny, nebo nebyla-li cena dohodnuta, uhradí klient vždy cenu stanovenou dle platných ceníků podle skutečně provedených prací a dodaného materiálu. Cena uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem ve smyslu § 2612 občanského zákoníku, tedy jako cena orientační a předběžná s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v zakázce může lišit. Zjistí-li SML AUTOCENTRUM, s.r.o., že odhadovanou cenu bude třeba podstatně (nejméně 0 10%) překročit, oznámí to klientovi s odůvodněným určením nové ceny. Oznámení bude učiněno na e-mailovou adresu klienta, postačí však i ústní, příp. telefonické,

oznámení. Klient je oprávněn bez zbytečného odkladu po učinění oznámení zhotovitele o vyšší ceně od smlouvy odstoupit, jinak se má za to, že vyšší cenu akceptuje. V případě odstoupení od smlouvy je klient povinen uhradit společnosti SML AUTOCENTRUM, s.r.o. cenu provedených prací dle ceníku, vč. ceny prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem.

Není-li celková cena uvedena, neboť ji při převzetí zakázky nebylo možné stanovit, provede SML AUTOCENTRUM, s.r.o. nejprve zjištění rozsahu potřebných oprav a odhad ceny a s těmito seznámí klienta. Neoznámí-li klient bez zbytečného odkladu své námitky, má se za to, že s provedením opravy v rozsahu oznámeném společností SML AUTOCENTRUM, s.r.o. souhlasí. Odmítne-li klient provedení opravy, je povinen uhradit společnosti SML AUTOCENTRUM, s.r.o. cenu prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem, jakož i náklady případného výjezdu techniků, odtahu vozidla apod.

Doba mezi žádostí SML AUTOCENTRUM, s.r.o. o udělení souhlasu a udělením souhlasu ze strany klienta se nepočítá do doby, která je stanovena k provedení servisních prací.

2. Zjistí-li SML AUTOCENTRUM, s.r.o. v průběhu provádění servisních prací, že motorové nebo přípojné vozidlo má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní SML AUTOCENTRUM, s.r.o. klienta neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup.

3. Rozsah opravy může být smluvními stranami změněn, upřesněn nebo rozšířen v návaznosti na zjištění přesného rozsahu vad, nebo při zjištění nových vad v průběhu provádění prací ústně, telefonicky, emailem.

#### **IV. Termín dokončení servisních prací**

1. Předběžný termín dokončení servisních prací uvedený v zakázce podepsané klientem je stanoven jako orientační a předběžný, nedohodnou-li se smluvní strany v zakázce jinak. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. je oprávněna termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v zakázce při převzetí motorového nebo přípojného vozidla.

2. Pokud se rozšíří nebo změní rozsah servisních prací oproti rozsahu uvedenému v zakázce a

následkem této skutečnosti není možné původní termín dokončení servisních prací dodržet, je SML AUTOCENTRUM, s.r.o. povinna sdělit klientovi nový termín dokončení, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy toto zjistí.

3. Dojde-li k prodloužení termínu dokončení servisních prací dle tohoto článku VOP, považuje se toto prodloužení za klientem odsouhlasené, ledaže klient uvede nejpozději do tří dnů písemné výhrady k tomuto prodloužení.

#### **V. Předání a převzetí motorového vozidla**

1. Předání a převzetí motorového vozidla se provádí v provozovně SML AUTOCENTRUM, s.r.o. v termínu stanoveném v zakázce nebo v oznámení SML AUTOCENTRUM, s.r.o. o prodloužení servisních prací, není-li dohodnuto jinak. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. má právo účtovat parkovné ve výši 300Kč bez DPH za každý započatý den, kdy je klient v prodlení s převzetím motorového vozidla, a to od druhého dne následujícího po termínu uvedeného v zakázce nebo po oznámení o dokončení opravy.

2. Dohodne-li se klient s SML AUTOCENTRUM, s.r.o. telefonicky nebo emailem na převzetí motorového nebo přípojného vozidla ze strany SML AUTOCENTRUM, s.r.o. nebo předání vozidla zpět klientovi v jiném místě nežli v provozovně SML AUTOCENTRUM, s.r.o., provádí se převzetí či předání vozidla na dohodnutém místě.

3. V případě převzetí motorového nebo přípojného vozidla v jiném místě, než je provozovna SML AUTOCENTRUM, s.r.o., může SML AUTOCENTRUM, s.r.o. na místě převzetí odmítnout, a to zejména v případech, kdy:

a) SML AUTOCENTRUM, s.r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v řádném stavu, který zaručuje nepoškození vozidla cestou z místa převzetí do provozovny SML AUTOCENTRUM, s.r.o.;

b) SML AUTOCENTRUM, s.r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v souladu s veškerými požadavky právních předpisů České republiky kladenými na provoz vozidel na pozemních komunikacích (např. vozidlo nebude disponovat platným povinným ručením).

#### **VI. Vyúčtování servisních prací**

1. Ceny servisních prací účtuje SML AUTOCENTRUM, s.r.o. na základě ceníku servisních prací platnému ke dni uzavření smlouvy o dílo, který je zveřejněn v provozovně SML AUTOCENTRUM, s.r.o.

Z těchto cen může SML AUTOCENTRUM, s.r.o. poskytnout slevy.

2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se v daňovém dokladu vykazují zvlášť.

3. Pokud je klientovi poskytnuto náhradní vozidlo, zavazuje se jej vrátit v nepoškozeném stavu, čisté a uhradit půjčovné dle předem dohodnuté a oběma stranami odsouhlasené ceny.

### **VII. Platební podmínky**

1. Cena servisních prací a případně půjčovného náhradního vozidla je splatná ihned při převzetí motorového nebo přípojného vozidla klientem, nestanoví-li daňový doklad vystavený SML AUTOCENTRUM, s.r.o. pozdější den splatnosti.

2. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Všechny platby v penězích probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě, že SML AUTOCENTRUM, s.r.o. využije svého oprávnění požadovat zálohu na poskytnutá plnění, doručí klientovi po obdržení zálohy odpovídající daňový doklad.

3. Peněžitě platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu SML AUTOCENTRUM, s.r.o. uvedeného v daňovém dokladu, resp. ve prospěch jiného účtu, který SML AUTOCENTRUM, s.r.o. písemně určí. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.

4. V případě bezhotovostních plateb se za den zaplacení považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet SML AUTOCENTRUM, s.r.o. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 45/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

5. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. je oprávněna požadovat zaplacení přiměřené zálohy na servisní práce. Pokud klient na výzvu SML AUTOCENTRUM, s.r.o. takovou zálohu neposkytne a SML AUTOCENTRUM, s.r.o. již započala s provedením servisních prací, je SML AUTOCENTRUM, s.r.o. oprávněna servisní práce přerušit. O dobu, než dojde k poskytnutí zálohy ve prospěch SML AUTOCENTRUM, s.r.o. se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisních prací.

6. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je klient povinen zaplatit SML

AUTOCENTRUM s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

### **VIII. Zadržovací právo**

1. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. je oprávněna zadržet vozidlo, na kterém jsou prováděny servisní práce, k zajištění své splatné pohledávky za klientem související se servisními pracemi nebo půjčovným náhradního vozidla.

2. O zadržení motorového vozidla dle předchozího odstavce vyrozumí SML AUTOCENTRUM, s.r.o. klienta bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem.

3. Zadržovací právo zaniká zánikem pohledávky SML AUTOCENTRUM, s.r.o.

anebo vydáním zadržovaného vozidla klientovi oproti poskytnutí jistoty v podobě odsouhlasené SML AUTOCENTRUM, s.r.o.

### **IX. Záruka**

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady provedených servisních prací.

2. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. poskytuje na provedené servisní práce záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy České republiky a Reklamačním řádem SML AUTOCENTRUM, s.r.o.

3. Na běžné opotřebení a mechanické poškození se záruka nevztahuje. Stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

4. Klient je povinen si motorové vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout; zjištěné vady nebo poškození motorového vozidla je povinen klient písemně označit ihned při převzetí, jinak se má za to, že klient převzal od SML AUTOCENTRUM, s.r.o. vozidlo bez vad nebo poškození. Nevytkne-li klient při převzetí motorového vozidla jeho vady nebo poškození dle předchozího odstavce, nevznikají klientovi nároky z uplatněných vad nebo poškození vozidla.

5. V případě vad nebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené prohlídce vozidla při jeho převzetí klientem, musí vady nebo poškození klient písemně oznámit SML AUTOCENTRUM, s.r.o. neprodleně po jejich zjištění. Reklamované vady nebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.

6. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. důvodně reklamovanou vadu anebo poškození podléhající záruce odstraní. V naléhavých případech může být odstranění vady anebo poškození provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se reklamovaná vada anebo poškození týká za předpokladu, že klient předem písemně požádá SML AUTOCENTRUM, s.r.o. o možnost provedení opravy touto jinou odbornou osobou a SML AUTOCENTRUM, s.r.o. tuto osobou dopředu schválí. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. nese náklady na práci a materiál nezbytný k provedení opravy důvodně reklamované vady anebo poškození.

7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu anebo poškození odstranit, může klient požadovat slevu z ceny servisních prací.

8. Na opravy provedené dle požadavku klienta pouze provizorně „na dobu dočasnou“ nebo přes upozornění SML AUTOCENTRUM, s.r.o. na nevhodnost požadavku klienta se záruka nevztahuje a klient nese riziko veškeré škody.

9. Záruku dále nelze uplatnit v následujících případech:

- a) při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál;
- b) vozidlo nebylo SML AUTOCENTRUM, s.r.o. předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad
- c) SML AUTOCENTRUM, s.r.o. neudělil předchozí souhlas k odstranění reklamované vady anebo poškození jinou odbornou osobou;
- d) reklamované vady anebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsáný v odst. 6. tohoto článku;
- e) závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u SML AUTOCENTRUM, s.r.o.

#### **X. Odpovědnost za škodu**

1. SML AUTOCENTRUM, s.r.o. odpovídá za škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta.

2. Za škodu na věcech nacházejících se na/v motorovém vozidle, a které nejsou součástí povinné výbavy motorového vozidla, odpovídá SML AUTOCENTRUM, s.r.o. pouze v případech, kdy byly tyto věci výslovně uvedeny v zakázce.

#### **XI. Výhrada vlastnictví**

1. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví SML AUTOCENTRUM, s.r.o. až do okamžiku úplného zaplacení.

2. Díly, které byly v důsledku servisních prací nahrazeny díly novými, přecházejí do vlastnictví SML AUTOCENTRUM, s.r.o. okamžikem jejich vymontování z motorového vozidla, nebylo-li sjednáno jinak.

#### **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré případné spory mezi SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, tímto SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a klient akceptují, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla SML AUTOCENTRUM, s.r.o.

2. Odchylná ujednání obsažená v zakázce potvrzené ze strany SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a klienta mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

3. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v zakázce a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.

4. Smluvní strany si vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty).

5. Smluvní strany se přijetím těchto VOP podle ustanovení § 630 OZ dohodly na prodloužení obecné promlčecí doby pro peněžité pohledávky, které vzniknou kterékoliv smluvní straně v souvislosti se servisními pracemi, na dobu pěti let.

6. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy o dílo uzavřené mezi SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a klientem nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.

7. Stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi SML AUTOCENTRUM, s.r.o. a klientem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP, pokud z povahy

smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují smlouvu či VOP uvést do souladu se změněnými právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.

8. Tyto VOP byly SML AUTOCENTRUM, s.r.o. vydány a nabýly účinnosti dne 2. května 2018.

Andrzej Ryszard Siemienik

---

Jednatel společnosti

Jiří Matoušek

---

Jednatel společnosti